



SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP OFICIAL ATHLETIC CLUB

Accede al estadio o cede tu carnet para contribuir
a un San Mamés lleno en cada partido

GUÍA DE USO DE ACCESO AL ESTADIO CON LA APP OFICIAL
Y CESIONES DESDE APP, TXOKO DE SOCIOS/AS Y TELÉFONO





ÍNDICE

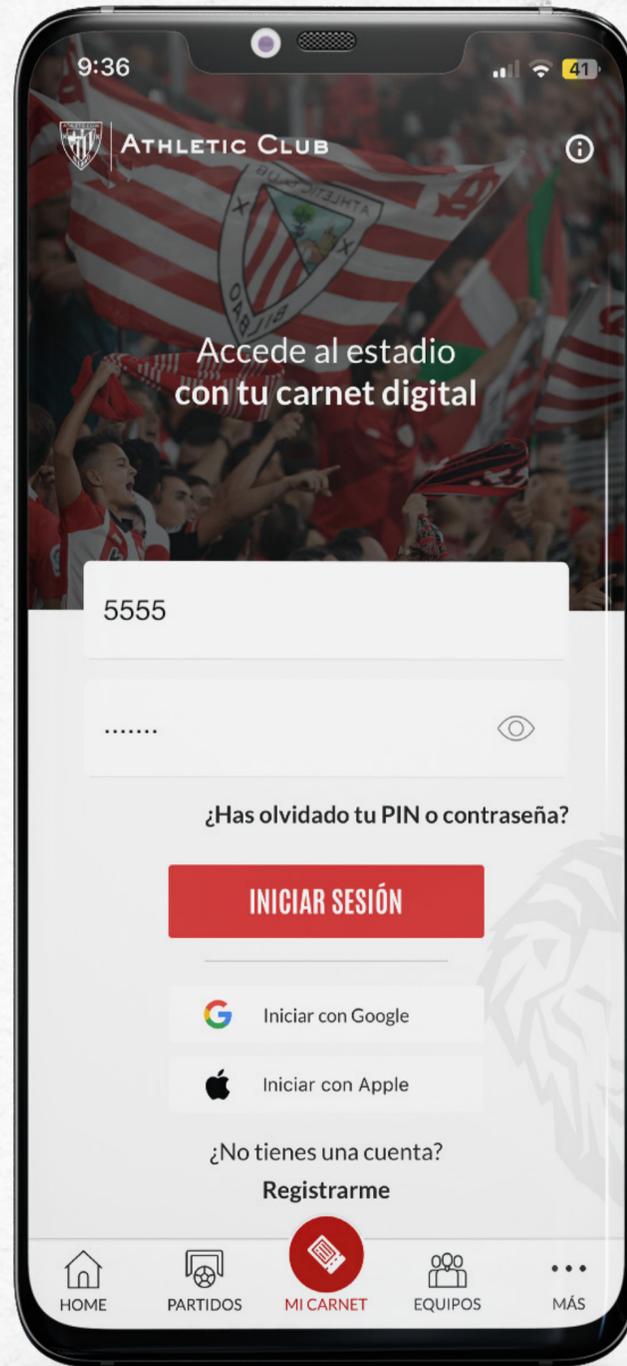
ACCEDE A SAN MAMÉS CON EL CARNET DIGITAL DE LA APP.....	3
CEDE TU CARNET DE SOCIO/A.....	5
TXOKO DE SOCIOS/AS.....	7
- Ceder al club	
- Ceder a otra persona	
A TRAVÉS DE LA APP.....	21
- Ceder al club	
- Ceder a otra persona	
- Cesión del carnét de socio/a para más de 1 partido	
POR TELÉFONO.....	34





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

ACCEDE A SAN MAMÉS CON EL CARNET DIGITAL DE LA APP



01

DESCARGA LA
APP ATHLETIC CLUB
DESDE GOOGLE PLAY
O APPLE STORE



02

INICIA SESIÓN
CON TU **CÓDIGO DE
SOCIO/A** E INTRODUCE
TU **PIN***

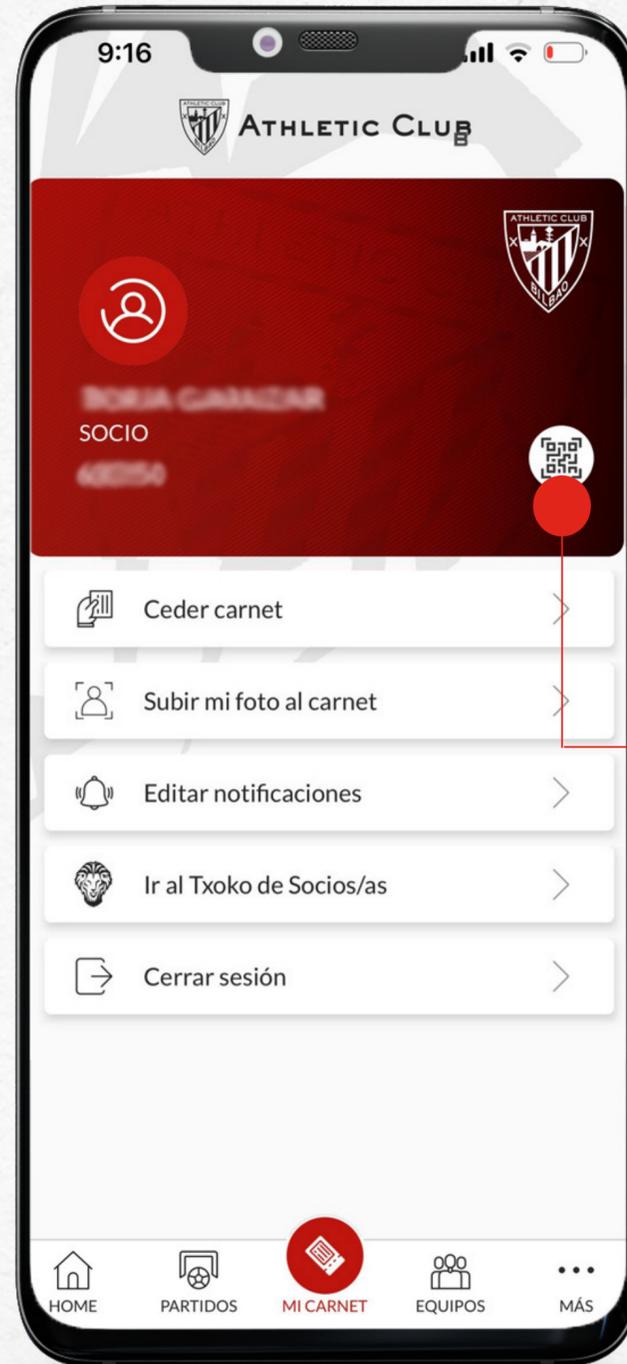
*Si no recuerdas tu PIN, clicas en ¿Has olvidado tu PIN o contraseña? e introduce tu código de socio/a o correo electrónico.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

ACCEDE A SAN MAMÉS CON EL CARNET DIGITAL DE LA APP



03

CLICA EN
LA SECCIÓN
MI CARNET

Pulsa sobre el **icono circular con el símbolo del QR** de información de código para ver el reverso de la ubicación de tu asiento y el código QR que deberás acercar al lector del torno en el acceso a San Mamés. Tu código QR se activa en las horas previas a cada partido.





2 OPCIONES PARA CEDER TU CARNET

CEDER AL CLUB

CEDER A OTRA PERSONA

3 CANALES PARA REALIZAR LA CESIÓN

TXOKO DE SOCIOS/AS

APP

TELÉFONO



**SI CEDES TU LOCALIDAD
A OTRA PERSONA
CONTRIBUYES A LLENAR
SAN MAMÉS.**



**ADEMÁS, SI CEDES TU LOCALIDAD
AL CLUB PUEDES OBTENER EL 50%
DEL PRECIO NETO SI SE VENDE
TU ENTRADA.**





TXOKO DE SOCIOS/AS

CEDER AL CLUB





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



01

ACCEDE AL **TXOKO DE SOCIOS/AS** DE LA WEB E INICIA SESIÓN CON TUS DATOS (CÓD. DE SOCIO/A Y PIN).

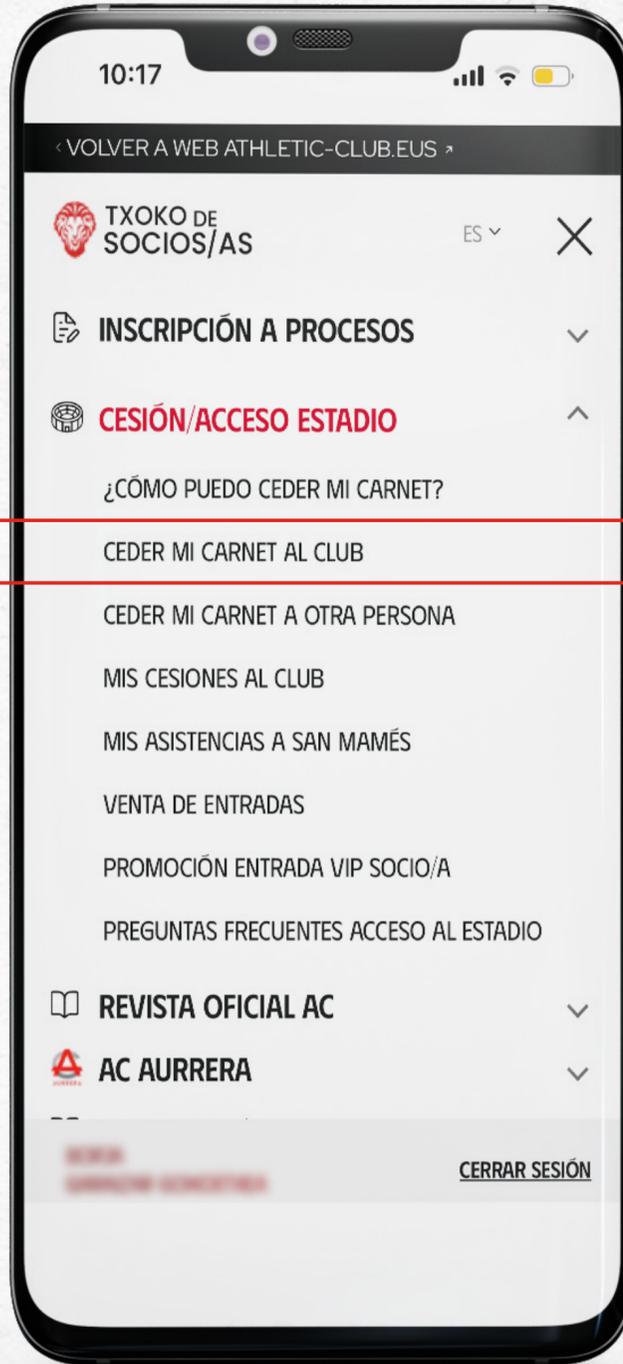




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



02

CLICA EN EL MENÚ HAMBURGUESA (O EN EL MENU LATERAL IZQUIERDO DESDE ORDENADOR) Y SELECCIONA EN EL APARTADO '**CESIÓN/ACCESO ESTADIO**' LA SECCIÓN '**CEDER MI CARNET AL CLUB**'.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



03

CLICA EN EL PARTIDO PARA EL CUAL QUIERAS CEDER TU CARNET Y PULSA **'CEDER MI CARNET AL CLUB'**.

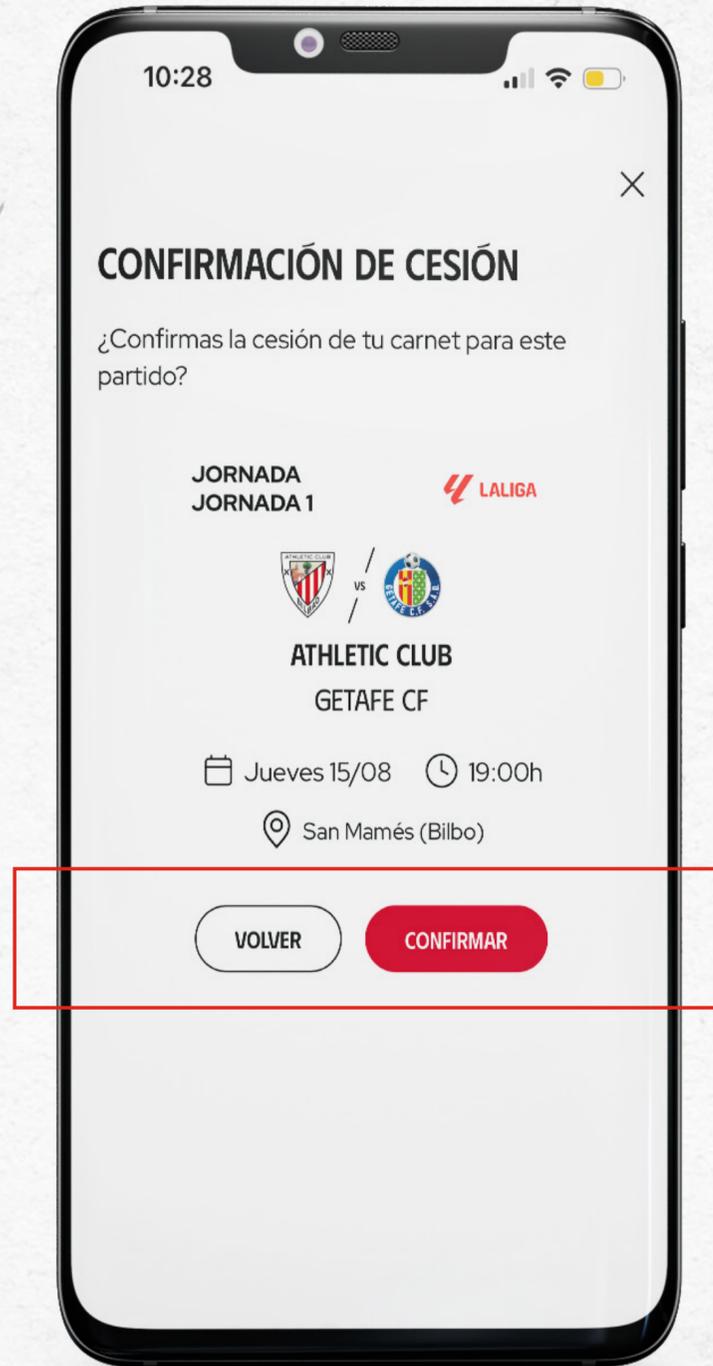




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



04

CONFIRMA TU CESIÓN
CLICANDO EN EL BOTÓN
'CONFIRMAR'.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



05

APARECERÁ UNA VENTANA QUE CONFIRMA TU CESIÓN. PULSA '**VOLVER**' PARA REGRESAR A LA PÁGINA DE SELECCIÓN DE PARTIDO Y VERÁS QUE EL ENCUENTRO ELEGIDO TENDRÁ LA ETIQUETA DE '**CEDIDO AL CLUB**'.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



REVOCAR CESIÓN

Sólo podrás revocar tu cesión si tu localidad todavía no ha sido vendida y hasta 2 horas antes del partido. Para ello, clica en el botón 'Recuperar cesión'. Aparecerá una ventana que confirma que has recuperado tu carnet. Pulsa 'Volver' para volver a la página anterior.





TXOKO DE SOCIOS/AS

CEDER A OTRA PERSONA





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]



01

ACCEDE AL **TXOKO DE SOCIOS/AS** DE LA WEB E INICIA SESIÓN CON TUS DATOS (CÓD. DE SOCIO/A Y PIN).

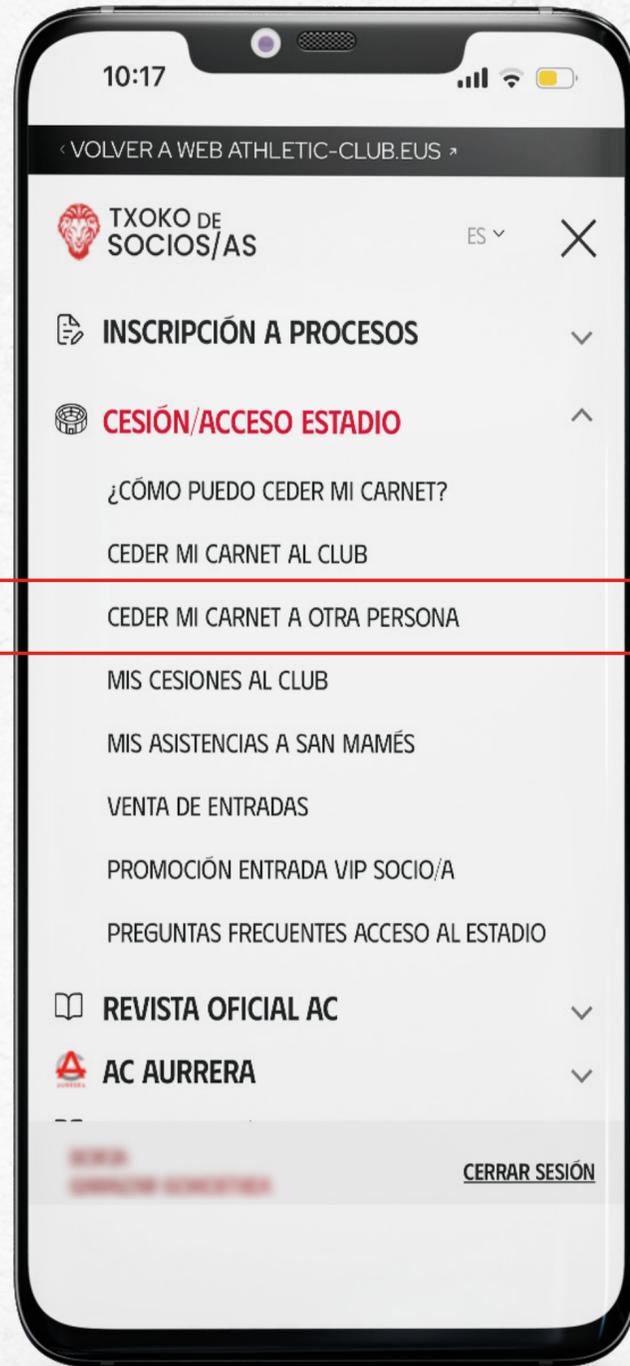




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]



02

CLICA EN EL MENÚ HAMBURGUESA (O EN EL MENU LATERAL IZQUIERDO DESDE ORDENADOR) Y SELECCIONA EN EL APARTADO **'CESIÓN/ACCESO ESTADIO'** LA SECCIÓN **'CEDER MI CARNET A OTRA PERSONA'**.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

(hasta 2h antes del partido)



03

CLICA EL PARTIDO PARA EL CUAL QUIERAS CEDER TU CARNET Y PULSA **'CEDER MI CARNET A OTRA PERSONA'**.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]

10:18

CESIÓN DE CARNET A OTRA PERSONA

JORNADA 1

ATHLETIC CLUB vs GETAFE C.F. S.A.D.

ATHLETIC CLUB
GETAFE CF

Jueves 15/08 19:00h

San Mamés (Bilbo)

Nombre y apellidos*

Introduce un nombre

Email*

Introduce un correo electrónico

VOLVER CONTINUAR

04

INTRODUCE EL NOMBRE COMPLETO Y EL CORREO ELECTRÓNICO DE LA PERSONA A LA QUE QUIERES CEDER TU CARNET.

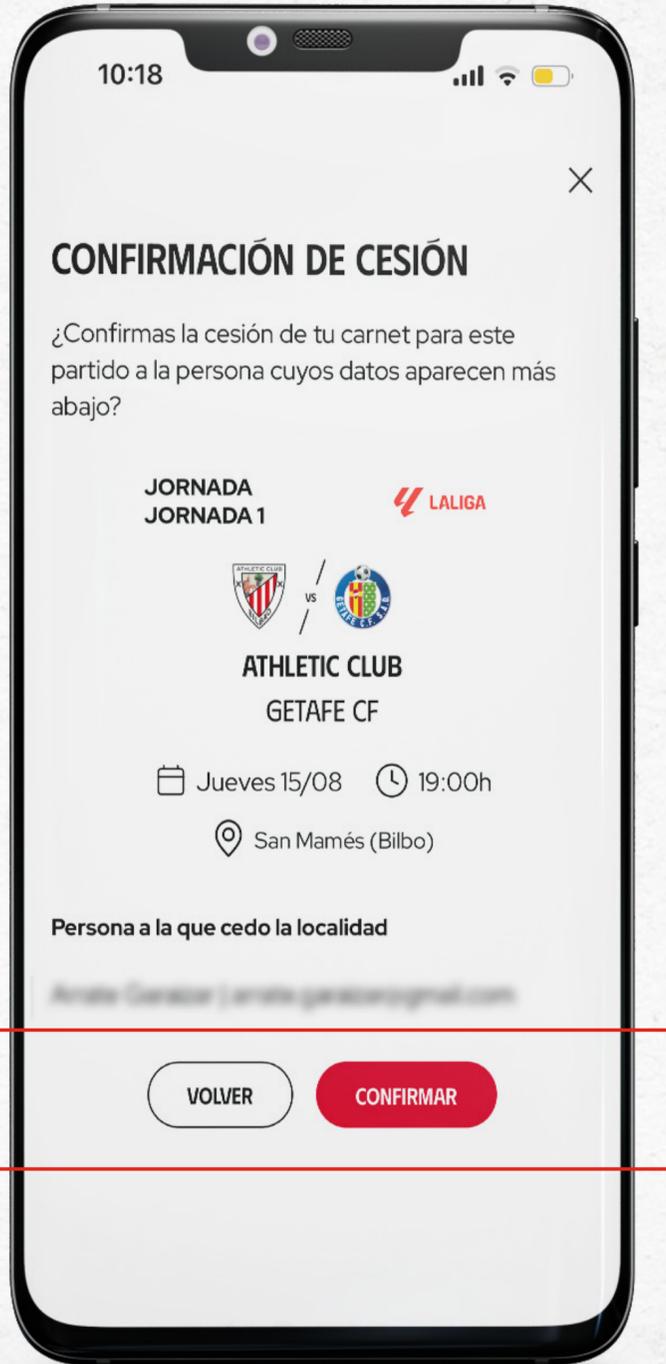




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

(hasta 2h antes del partido)



05

CONFIRMA LOS DATOS Y TU
CESIÓN CLICANDO EN EL
BOTÓN **'CONFIRMAR'**.

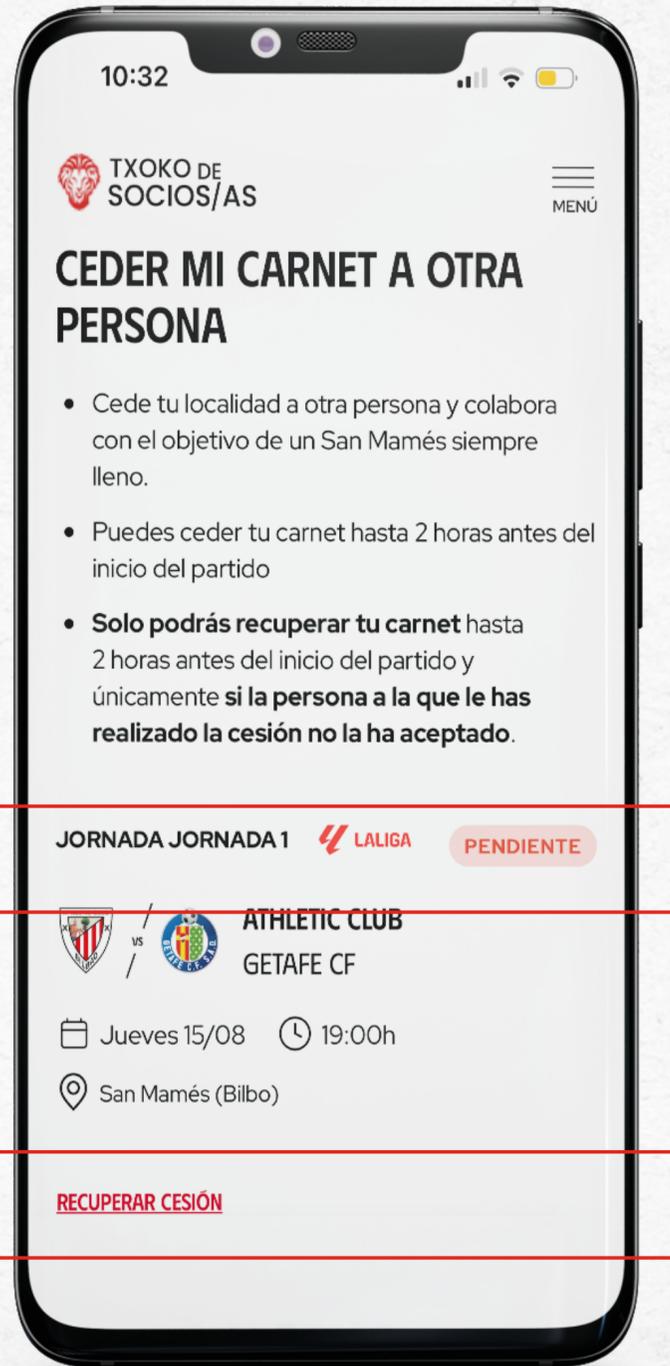




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

TXOKO: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]



REVOCAR CESIÓN

Solo podrás recuperar tu cesión si tu invitado/a todavía no la ha aceptado. Para ello, clicas en el botón 'Recuperar cesión'. Aparecerá una ventana que confirma que has recuperado tu carnet. Pulsa 'Volver' para regresar a la página anterior.





A TRAVÉS DE LA APP

CEDER AL CLUB





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



01

ACCEDE A LA **APP ATHLETIC CLUB** Y CLICA EN EL BOTÓN DE LA PARTE INFERIOR 'MI CARNET'. INICIA SESIÓN CON TU CÓD. DE SOCIO Y PIN.

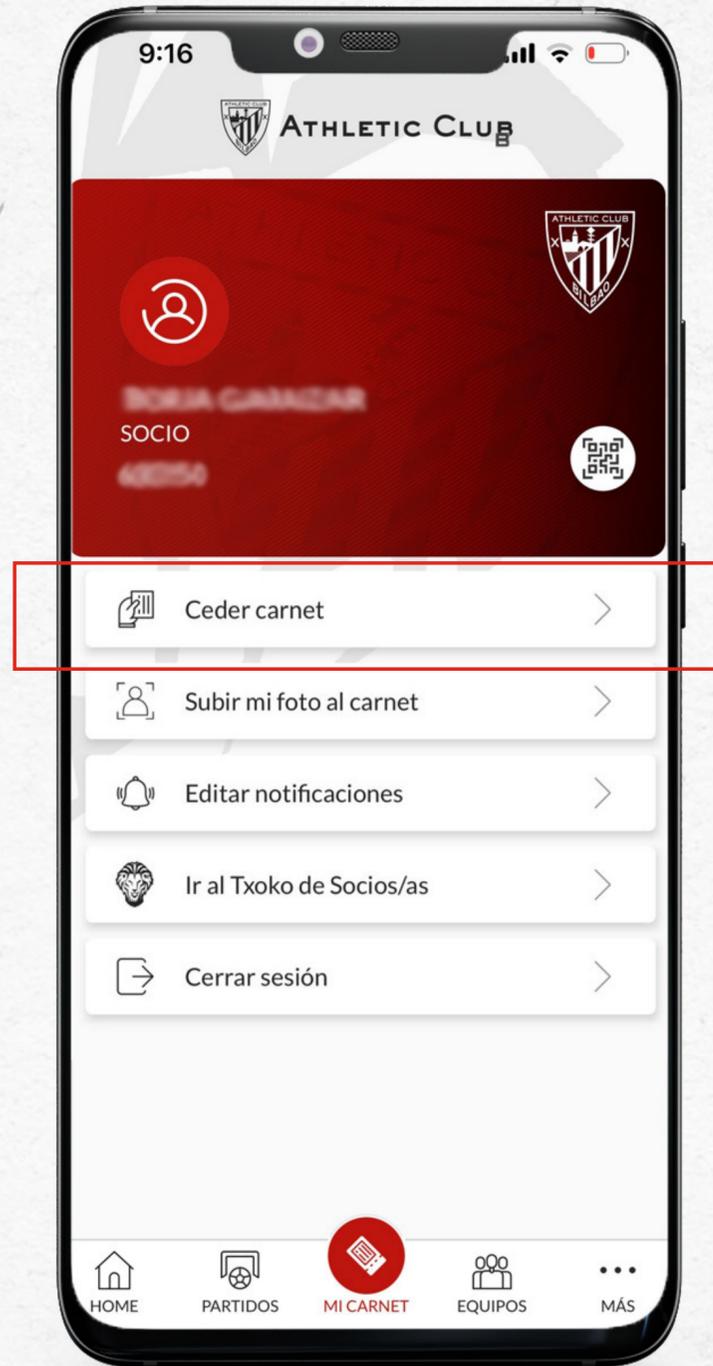




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



02

HAZ CLIC EN '**CEDER
CARNET**'.

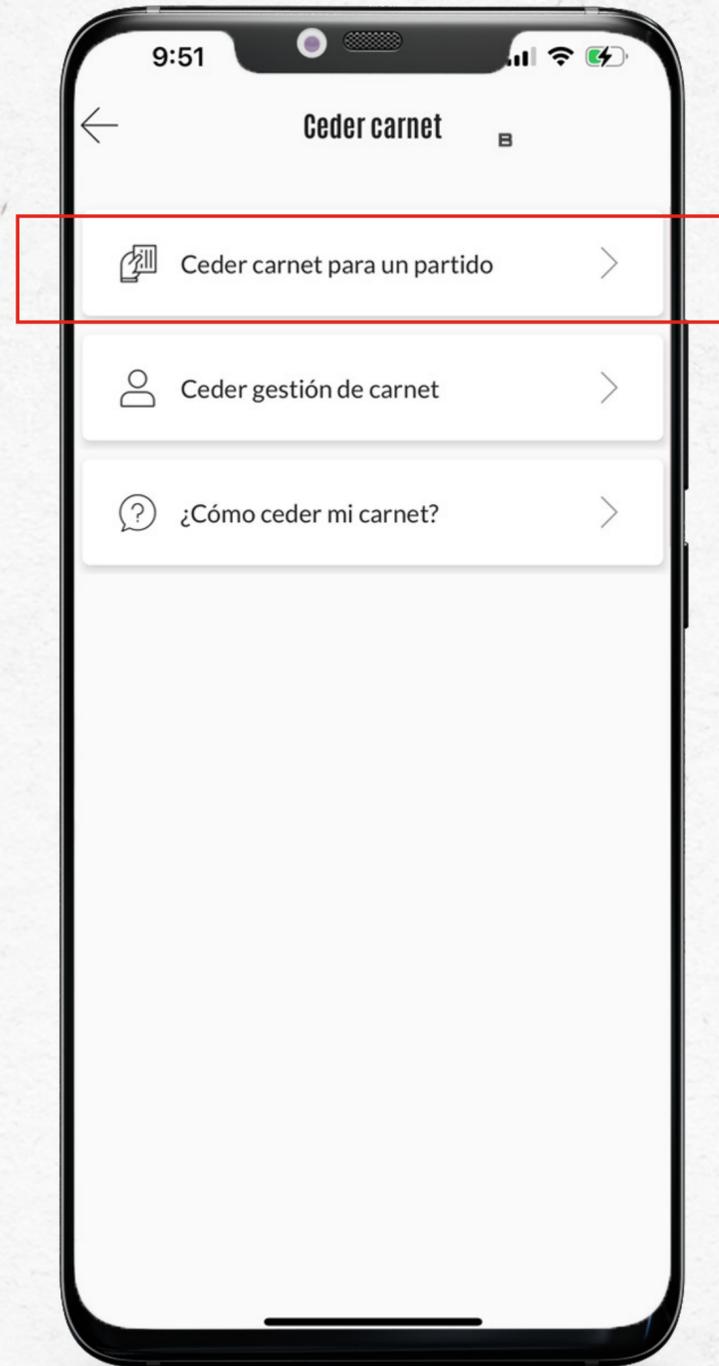




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



03

CLICA EN
**'CEDER CARNET
PARA UN PARTIDO'** Y
SELECCIONA EL PARTIDO.

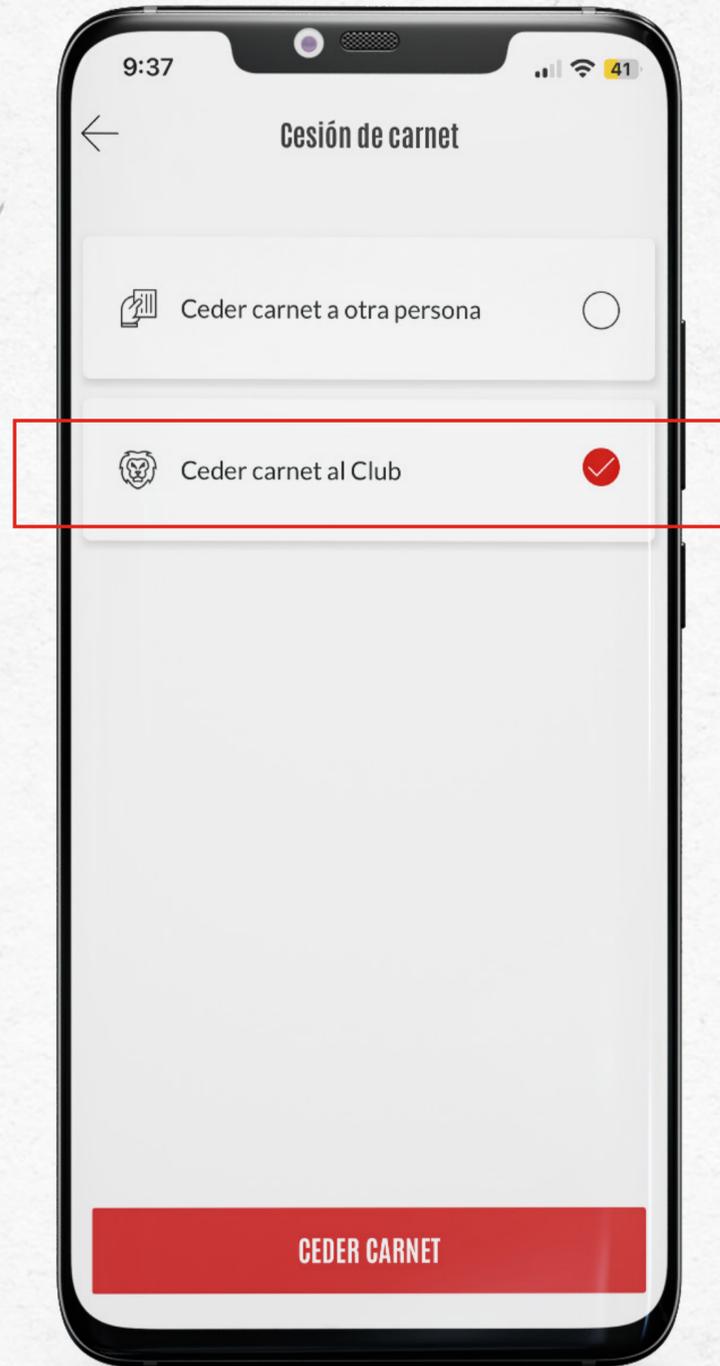




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



04

DESPUÉS, HAZ CLIC EN
'CEDER CARNET AL CLUB' Y
CONFIRMA LA CESIÓN DEL
CARNET.

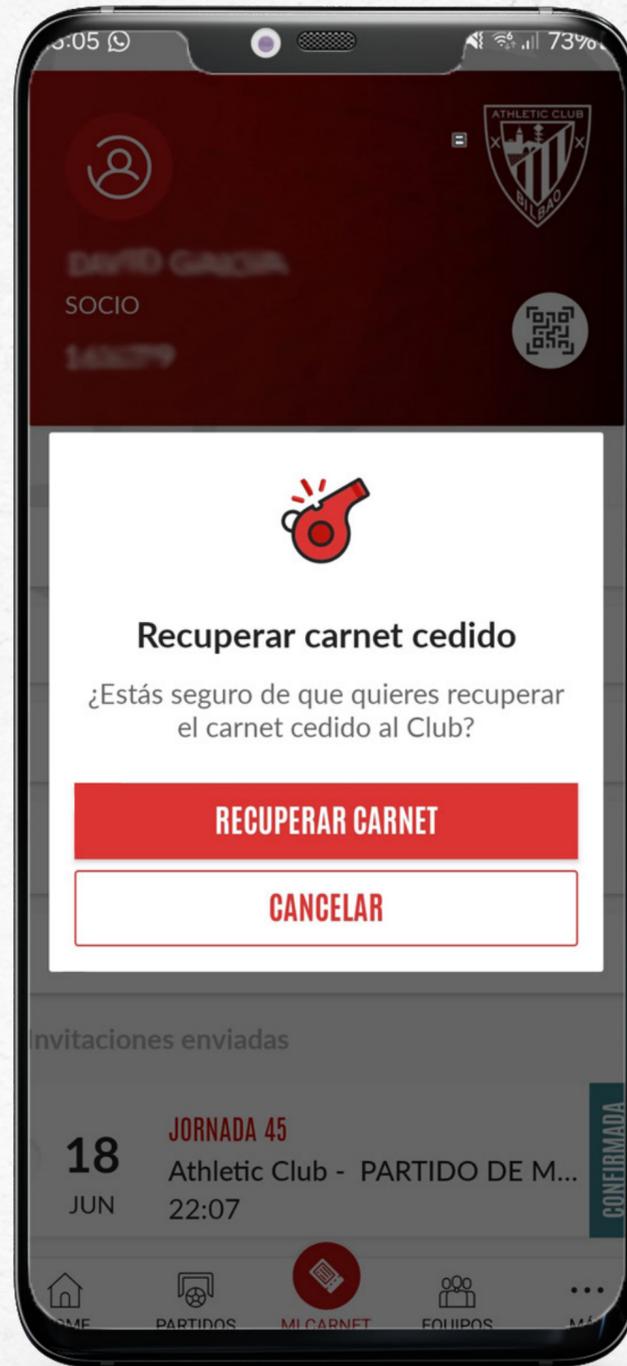




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER AL CLUB

(hasta 24h antes del partido)



REVOCAR CESIÓN

Sólo podrás revocar tu cesión si tu localidad todavía no ha sido vendida y hasta 2 horas antes del partido. Para ello, clica en el botón 'Recuperar carnet'. Aparecerá una ventana que confirma que has recuperado tu carnet. Pulsa 'Volver' para volver a la página anterior.





A TRAVÉS DE LA APP

CEDER A OTRA PERSONA





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]



01

ACCEDE A LA **APP ATHLETIC CLUB** Y CLICA EN EL BOTÓN DE LA PARTE INFERIOR 'MI CARNET'. INICIA SESIÓN CON TU CÓD. DE SOCIO Y PIN.

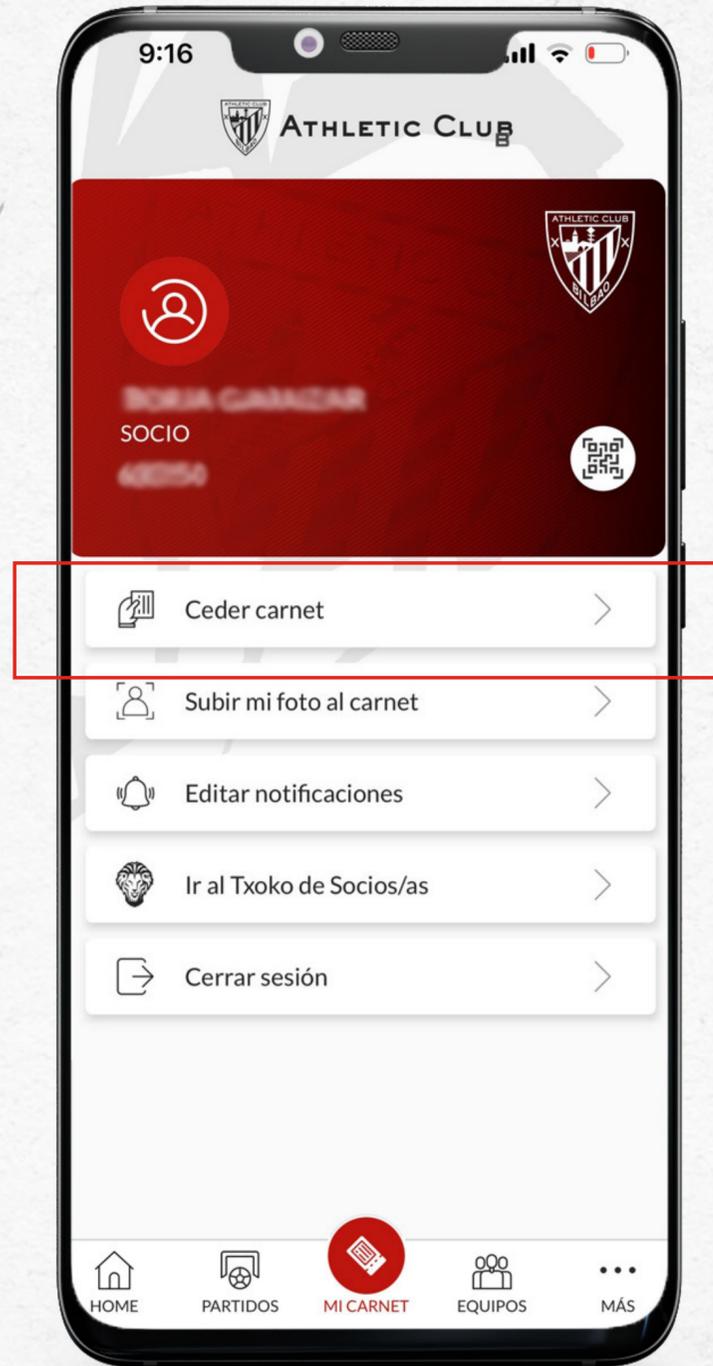




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER A OTRA PERSONA

(hasta 2h antes del partido)



02

HAZ CLIC EN '**CEDER CARNET**'
Y CLICA '**CEDER CARNET**
PARA UN PARTIDO'.

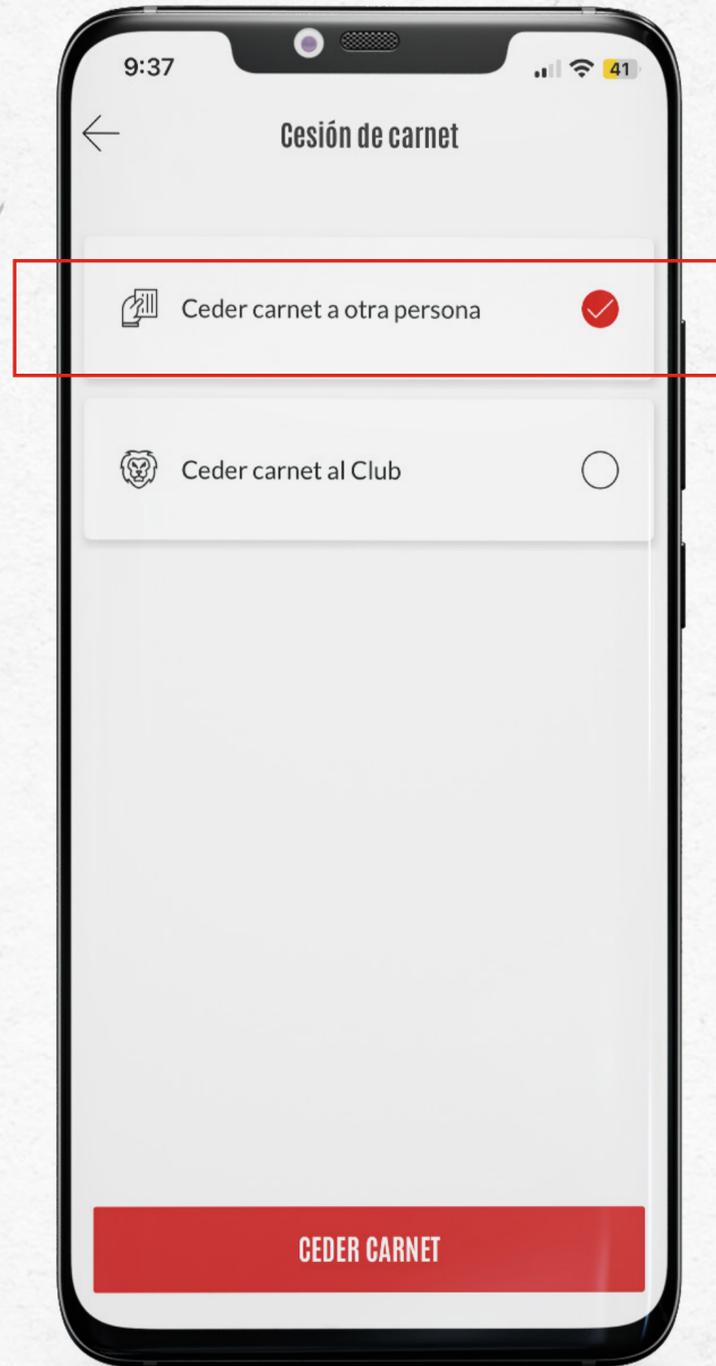




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]



03

ELIGE EL PARTIDO PARA EL QUE QUIERES REALIZAR LA CESIÓN Y CLICA EN '**CEDER CARNET A OTRA PERSONA**'.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER A OTRA PERSONA

[hasta 2h antes del partido]

10:18

CESIÓN DE CARNET A OTRA PERSONA

JORNADA 1

ATHLETIC CLUB vs GETAFE C.F. S.A.D.

ATHLETIC CLUB
GETAFE CF

Jueves 15/08 19:00h

San Mamés (Bilbo)

Nombre y apellidos*

Introduce un nombre

Email*

Introduce un correo electrónico

VOLVER CONTINUAR

04

AÑADE EL **NOMBRE Y CORREO ELECTRÓNICO/ CÓDIGO DE SOCIO/A** DE LA PERSONA A LA QUE QUIERES CEDER EL CARNET PARA QUE LE LLEGUE LA CESIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y CONFIRMA LA CESIÓN DEL CARNET.

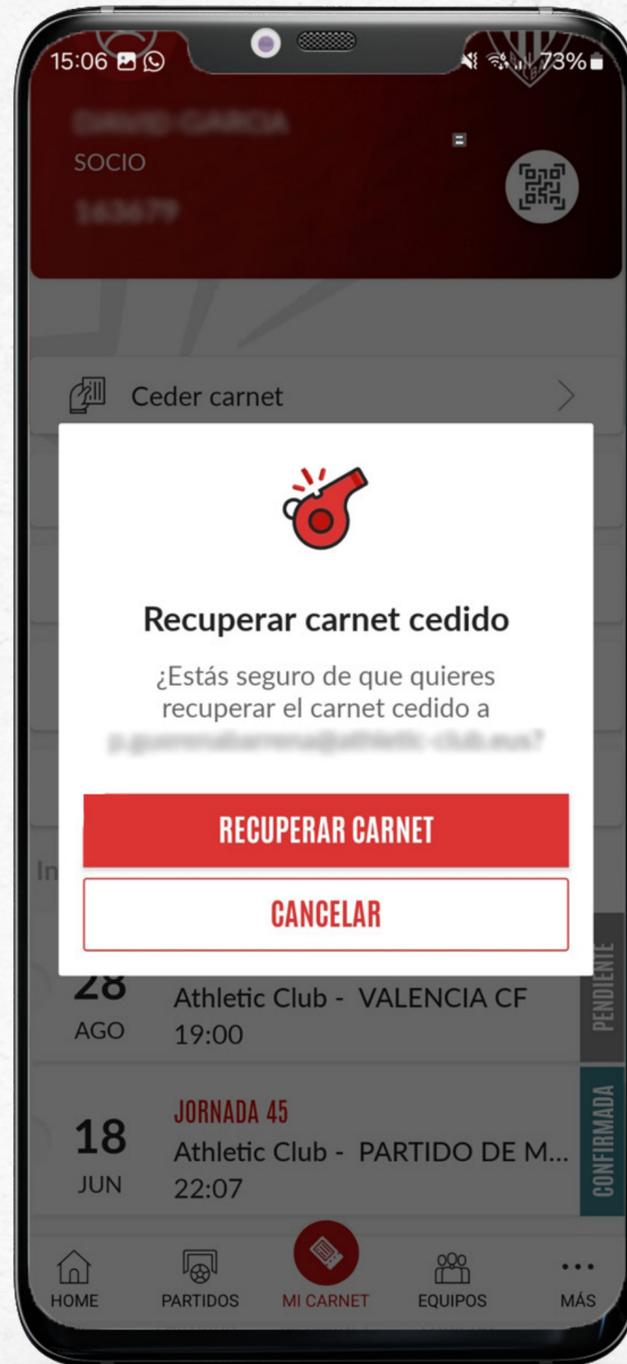




SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

APP: CEDER A OTRA PERSONA

(hasta 2h antes del partido)



REVOCAR CESIÓN

Solo podrás recuperar tu cesión si tu invitado/a todavía no la ha aceptado. Para ello, clicas en el botón 'Recuperar carnet'. Aparecerá una ventana que confirma que has recuperado tu carnet. Pulsa 'Volver' para regresar a la página anterior.



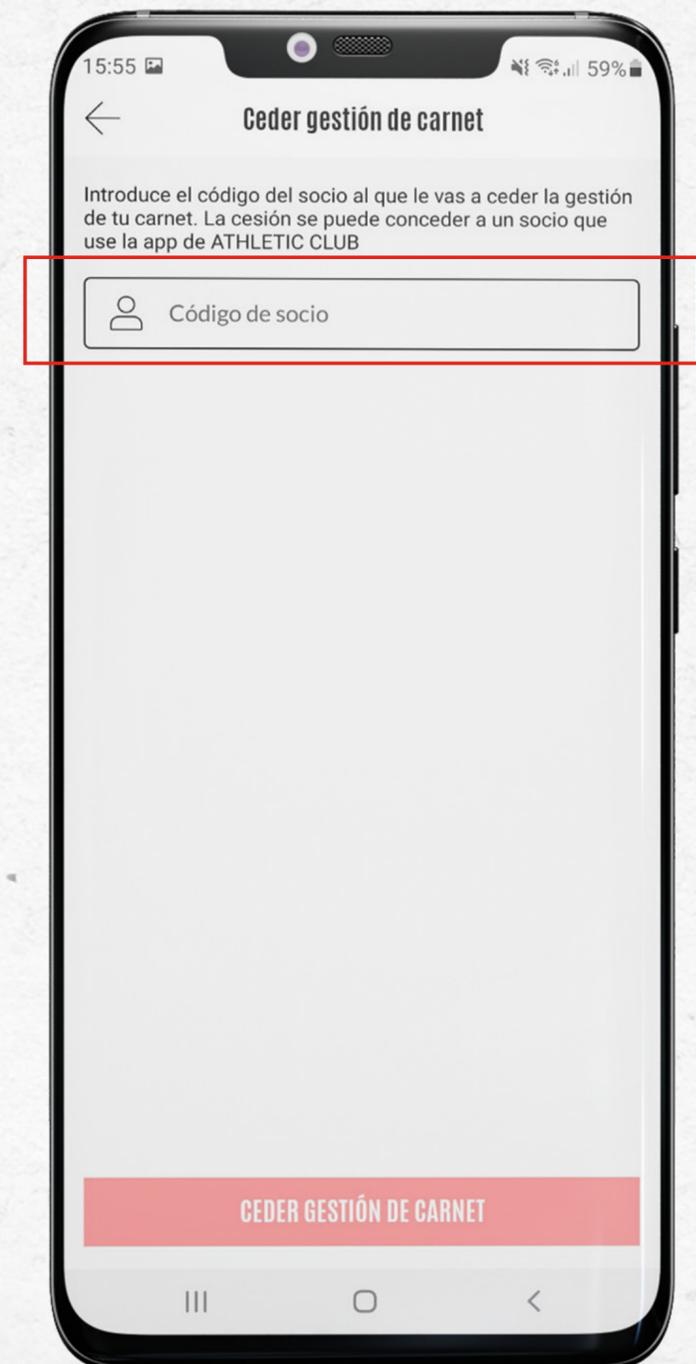
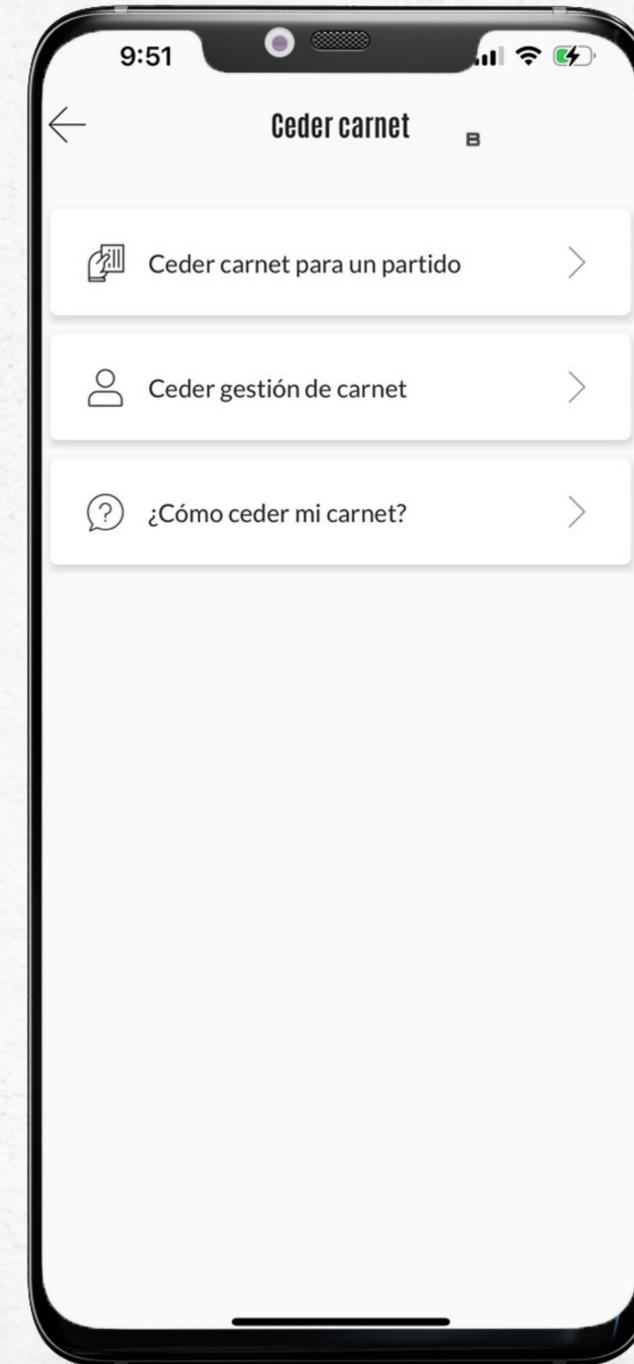
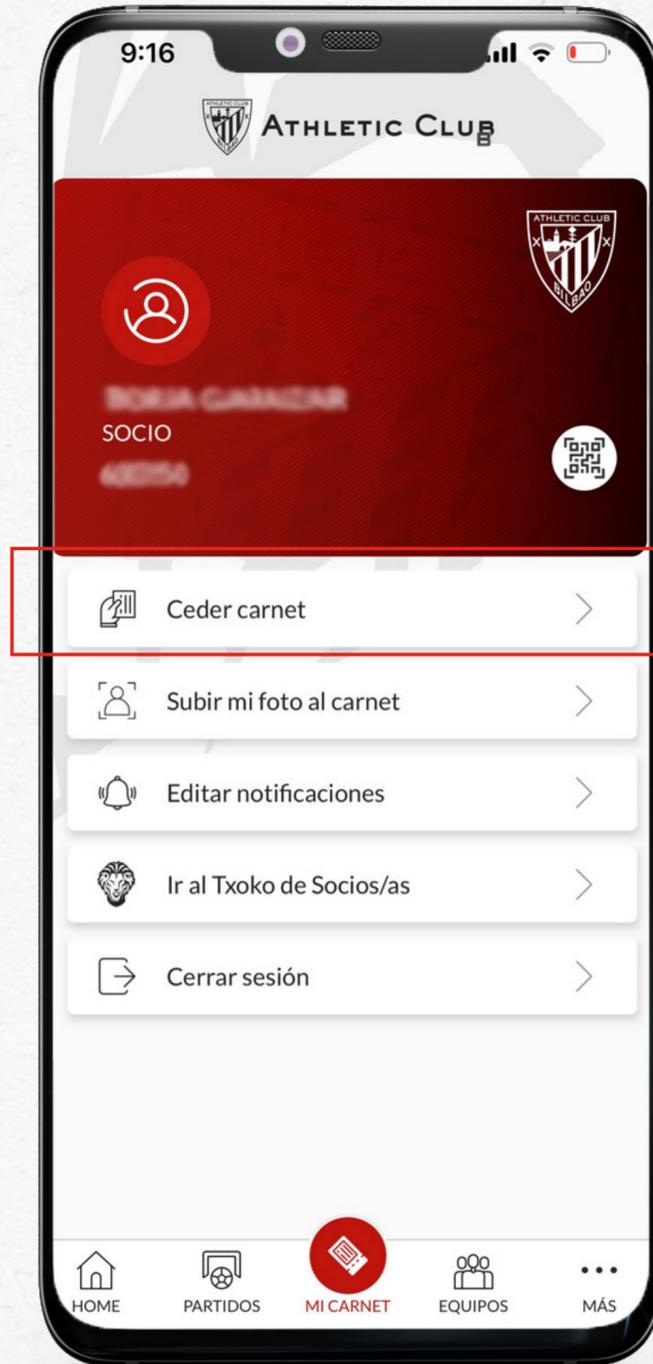


SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

SI QUIERES CEDER TU CARNET PARA VARIOS PARTIDOS CONSECUTIVOS O UN PERIODO DE TIEMPO MÁS LARGO UTILIZA LA SECCIÓN 'CEDER GESTIÓN DE CARNET'*

*Ideal para familias con varios carnets, grupos de amigos...

Podrás recuperar la gestión de tu carnet en cualquier momento y tu destinatario también podrá devolvarte la gestión del carnet cuando desee.





POR TELÉFONO

CEDER AL CLUB





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

POR TELÉFONO: A TRAVÉS DEL NÚMERO 900 909 709.

[esta opción solo está disponible para cesión al Club]

Elige el idioma de llamada y sigue las instrucciones del proceso automatizado.



01

TECLEA CÓDIGO DE SOCIO/A.

02

TECLEA NÚMERO PIN.





SOCIOS/AS ATHLETIC CLUB

POR TELÉFONO: A TRAVÉS DEL NÚMERO 900 909 709.

[esta opción solo está disponible para cesión al Club]



03

**IDENTIFICA EL PARTIDO
QUE QUIERES CEDER.**

04

CONFIRMA EL PARTIDO.



