



**ATHLETIC CLUB**

# **MANUAL DE ATHLETICKET**

**CARNET DIGITAL - ATHLETIC CLUB**



# PRIMER PASO

## MI CARNET DIGITAL



1

Descarga la app  
"Athleticket" desde Google  
Play o App Store.

2

Inicia sesión con tu código de  
socio e introduce tu pin.



# ENTRA AL CAMPO CON TU MÓVIL

## MI CARNET DIGITAL



Pulsa sobre tu carnet para ver en el reverso la ubicación de tu asiento y el código QR.

# ENTRA AL CAMPO CON TU MÓVIL

MI CARNET DIGITAL



El código se activará 2 horas antes del partido para entrar al campo.



Acerca el código al lector del torneo.



¡Entra al campo!



# CEDE TU CARNET A OTRA PERSONA

## MI CARNET DIGITAL



1

En la sección de "Cesión de carnet" selecciona el partido para el cual quieres ceder tu carnet desde el móvil.

Puedes elegir cualquier de toda la temporada.





2

Selecciona la opción "Ceder a otra persona".



### Ceder carnet a una persona

Introduce los datos del aficionado al que le vas a ceder tu carnet.

FINALIZAR

3

Introduce su nombre y dirección de email.



4

Le enviaremos un correo electrónico con las instrucciones para que, mediante un código, pueda utilizar tu carnet digital.





Podrás anular la cesión hasta 2 horas antes del comienzo del partido, pulsando sobre dicho partido. Nosotros enviaremos un email informando de la anulación a la persona afectada.

Ese código será temporal y exclusivo para el partido elegido.





# ME HAN CEDIDO UN CARNET

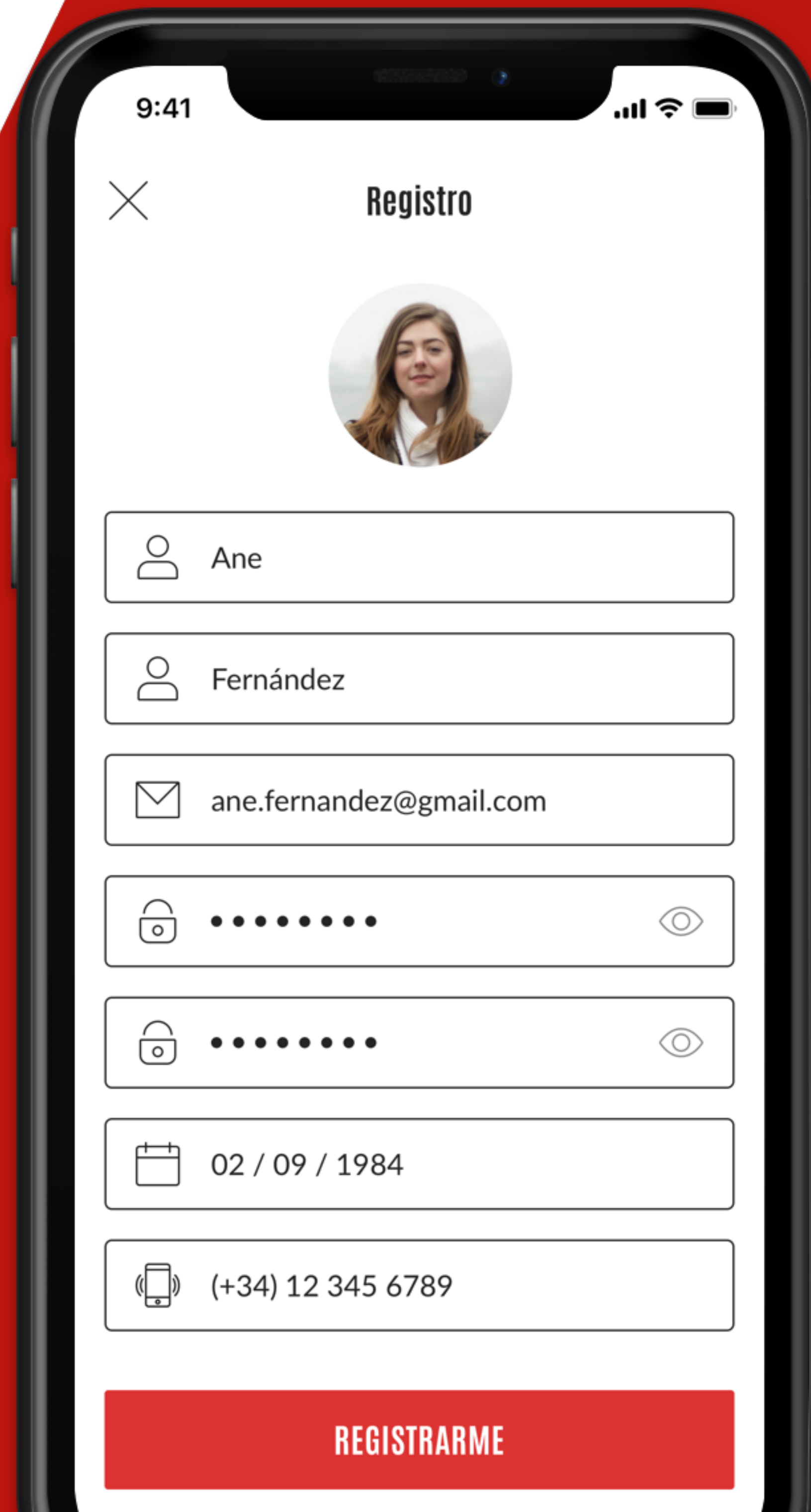
REGISTRO

Descarga la app en Play Store, Apple Store o a través del enlace en el correo que te hemos enviado.

Deberás registrarte con la misma dirección de correo en la que has recibido la cesión.


Si tu dirección de correo electrónico ya está registrada pero no sabes la contraseña, sigue las instrucciones para obtener una nueva.

Te enviaremos un correo electrónico para verificar tu cuenta. Deberás pinchar sobre el link para poder entrar en la app.



9:41

Registro



REGISTRARME



9:41

¿Olvidaste tu contraseña?

Introduce tu código de socio o e-mail y te enviaremos las instrucciones para recuperar tu contraseña

RECUPERAR CONTRASEÑA

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
z x c v b n m  
123 space @ . return



# ME HAN CEDIDO UN CARNET

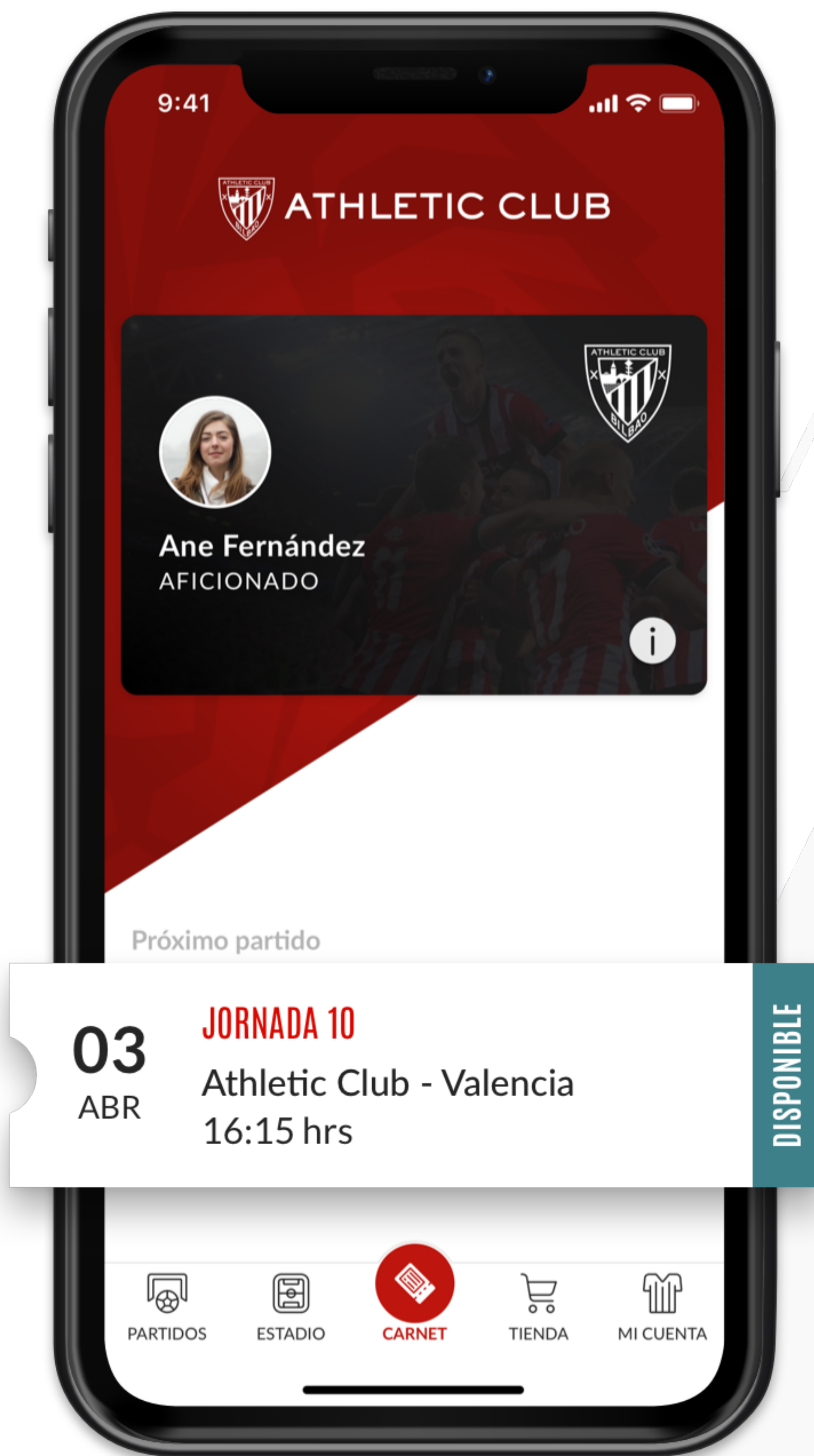
ACCESO

Una vez hayas iniciado sesión, acepta o rechaza la invitación.

Nosotros enviaremos un email al socio para informarle.







El código que te han cedido es únicamente válido para el partido que se menciona y se activará 2 horas antes de su inicio.

Acerca el código al lector del torno y entra al campo.





# OTRAS FUNCIONALIDADES

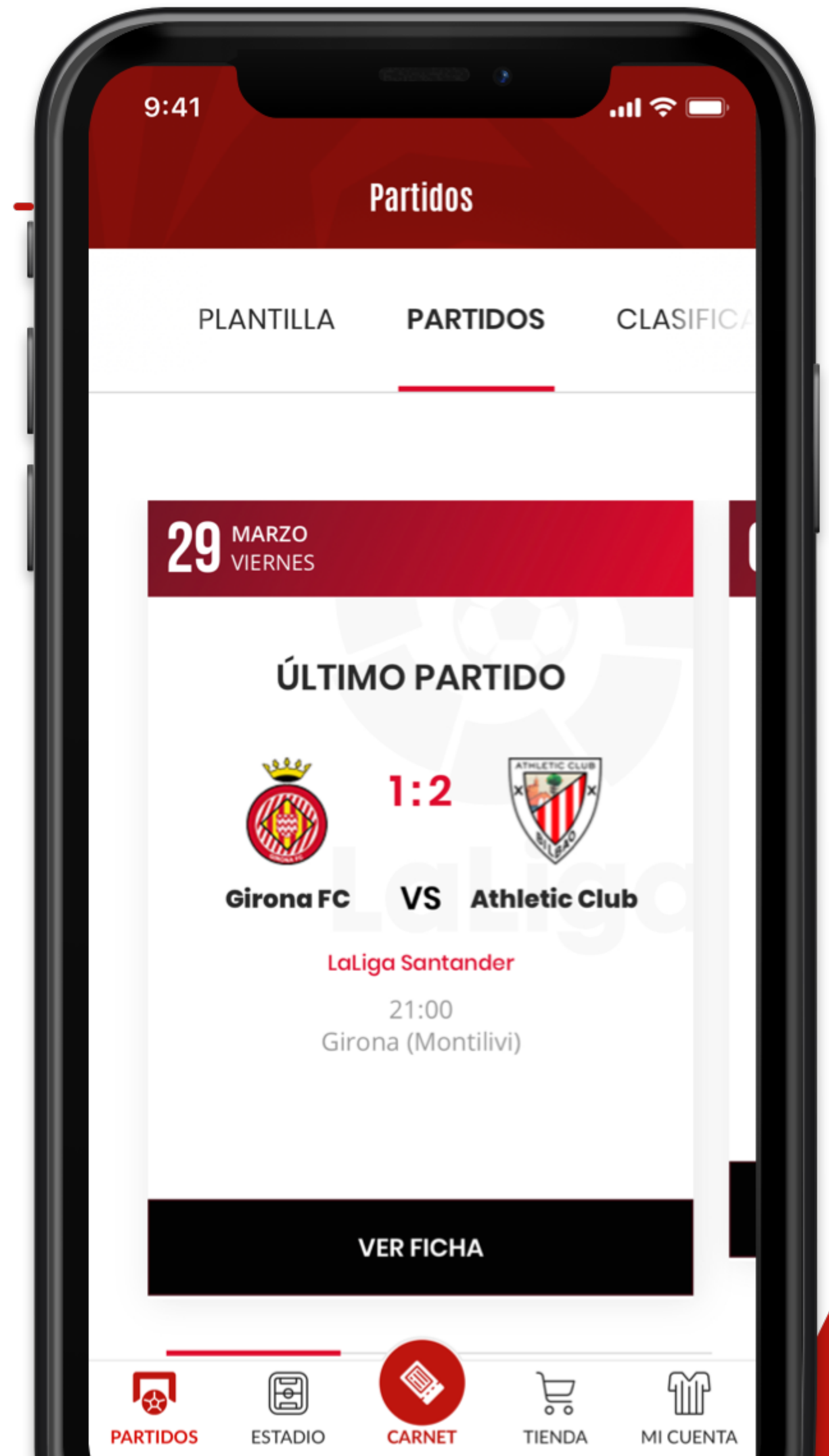


## CALENDARIO

Consulta todos los partidos desde el calendario.

## MI CUENTA

Edita tus datos de acceso y gestiona la seguridad de tu cuenta.





# OTRAS FUNCIONALIDADES



**TIENDA ONLINE**  
Echa un vistazo a todas las ofertas y novedades en la tienda online.

**ESTADIO**  
Localiza tu asiento desde el plano del estadio.





# INFORMACIÓN GENERAL

- No podrán ceder su carnet:
  - Los socios que hayan solicitado “Entradas para niños y niñas” para el mismo partido.
  - Los Gazte Abonoak.
- Mediante la aplicación ATHLETICKET podrás gestionar varios carnets, siempre y cuando inicies sesión con un usuario por carnet. Así, para gestionar tu carnet de socio, te registrarás con tu código y PIN, pero si recibes una invitación, deberás registrarte con el email correspondiente.
- Ante cualquier incidencia, acércate a las taquillas generales de San Mamés.
- La utilización de este servicio con fines lucrativos podría dar lugar al bloqueo del servicio de forma permanente para el socio así como al bloqueo de su carnet.
- Cada cesión del carnet que se realice queda registrada en nuestra base de datos.
- Se habilitará un stand de Athleticket en cada partido para atender cualquier duda.
- Si accedes con antelación tendremos más tiempo para ayudarte.
- El código se activará dos horas antes del partido.
- Únicamente es válido el código de la app, no se permitirá acceder con fotografías del código.
- El receptor de una cesión no puede volver a cederla. Deberá ser el socio quién cancele la cesión e invite al nuevo aficionado.
- Si tienes cualquier duda o consulta, puedes contactarnos en: [appathletic@gmail.com](mailto:appathletic@gmail.com)





SAN MAMES

ATHLETIC CLUB



ATHLETIC CLUB