



ATHLETIC CLUB

**ATHLETIC CLUB
BAZKIDEAREN
DEFENTSA-ERAKUNDEAREN
TXOSTENA**

2024/2025

EKITALDIA

OHIKO BATZAR NAGUSIA

2025



Sarrera.

Athletic Clubeko Bazkideen Defentsa-Erakundea 2022ko maiatzaren 23ko Ezohiko Batzar Nagusian onartutako indarreko Estatutu Sozialetan sartutako organoa da, eta 2022ko urriaren 26an egindako Ohiko Batzar Nagusian erakunde horren egungo arduraduna hautatu eta izendatu zen.

Figura hori Klubaren Estatutu Sozialen 59. artikuluan arautu da, eta honela definitzen da (1. atala):

“Bazkideen Defentsa-Erakundea kide bakarreko organoa da, Zuzendaritza-Batzordearekiko independentea, eta bere eginkizuna da bazkideek Klubarekin duten harremanean dituzten eskubideak babestea, horiei buruzko aholkuak ematea eta laguntza ematea. Bazkideen Defentsa-Erakundeak ez du funtzio betearazlerik, eta Bazkideei Laguntzeko Bulegoa izeneko zerbitzuarekin lankidetzan jardungo du”.

Aipatutako 59. artikulua 3. atalean, berezkoak dituen eginkizunak zerrendatzen dira:

- a) Bazkideen eskubideak defendatzea eta babestea, eta egiten dizkioten erreklamazioak ezagutzea eta erantzutea. Erreklamazio horiei erantzun egin beharko zaie.*
- b) Bitartekari gisa jardutea, eta bazkideen artean, Zuzendaritza-Batzordean edo beste organo batzuetan sortzen diren gatazkak ebaztea proposatzea. Organo horietatik egokitzen jotzen duen informazioa bildu ahal izango du.*
- c) Zuzendaritza-Batzordeari egokitzen jotzen dituen gomendioak aurkeztea.*
- d) Zuzendaritza-Batzordeari, ekitaldia amaitu eta hurrengo hogeita hamar (30) egunen barruan, ekitaldi bakoitzeko jardueri buruzko urteko txostena ematea. Txosten hori Klubaren gardentasun-atarian argitaratuko da, eta Konpromisarioen Batzarreko edo, hala badagokio, Osoko Bilkurako kideen eskura jarri behar diren dokumentuei erantsiko zaie.*



- e) *Bere bulegoaren antolaketa eta funtzionamendua autonomiaz zuzentzea, bere eginkizunak eraginkortasunez betetzeko. Elkarrekin eman behar dizkion giza baliabide eta baliabide material nahikoekin koordinatu eta zuzenduko du bulegoa.*

Klubaren web orrian, Bazkideen Txokoaren barruan, Erakundeari buruzko informazio orokorra dago, baita berezkoak dituen gaiak eta edozein bazkidek Defentsa-Erakundera jo ahal izateko ezarritako prozedura ere.

Organo hori 2023ko urtarrilean hasi zen ofizialki lanean, baina lehenago, 2022ko azarotik, bere funtzioen berezko kudeaketak egiten hasi zen.

Jarduketak.

2024/2025 ekitaldi honetan, bazkideen 82 eskaera jaso dira, askotarikoak (horietako 3 euskaraz, eskuz idatzi gabeak), eta horietatik hiruk baino ez zuten xede Estatutu Sozialek Erakunde honen berezko gaitzat jotzen dituzten gaietako bat. Hala ere, organo honetara jo duten bazkide guztiei hartu izanaren berri eman zaie, eta Klubeko organoen barruan eskaera nori bidali behar zaion jakinarazten saiatu dira. Kontsulta horietako asko Bazkideei Laguntzeko Bulegora edo Zuzendaritza-Batzordera bideratutako eskaerak edo kexak izan dira.

Horren arabera, Defentsa-Erakundeak bi bilera egin ditu Zuzendaritza-Batzordearekin; bazkideek planteatutako gaiei buruzko hiru irizpen eman ditu; eta bost gomendio egin dizkio Zuzendaritza-Batzordeari.

Jarraian, orokorrean, Defentsa-Erakundeak zuzenean esku hartu duen eta bere irizpenak eta gomendioak eman dituen gaien kasuistika daukagu:

- 2023ko urriaren 31n egindako Bazkide Konpromisarioen Batzar Nagusian Zuzendaritza-Batzordeak Estatutu Sozialen 32.4, 32.2, 34.2, 18.c) eta 59.3.d) artikulak ez betetzea.



- Bi irizpen Estatutu Sozialen 11.2.b) artikuluko xedapenen aplikagarritasunari buruz.
- San Mamesen animazioaren arazoa konpontzen saiatzeko gomendioa.
- Gomendioa, bazkide berri bati alta eman behar zaionean urteko kuota gisa ordaindu beharreko ehunekoa kalkulatzeko irizpidetzat har dadin alta-dataren eta dagokion urteko abenduaren 31ren artean dagoen egun-kopurua.
- Hildako bazkideen txartelei dagokienez, jarduera-protokoloa aldatzeko gomendioa. Horrela, heriotzagatik ondorengotza egiten denean, hala eskatzen duen pertsonari hildako senidearen txartel osoa emango zaio, inolako mozketarik gabe, zelairako sarbidea gaitzen duen kodea desaktibatuz (barra-kodea, QR kodea, etab.).
- Hildako bazkide batek bertaratutako partidak txartelaren jaraunslearen alde kontabilizatzeko gomendioa, balizko final baterako sarreraren zozketarako bertaratzea zenbatzeko.
- Gomendioa, Zuzendaritza-Batzordea Manchester United klubak Old Trafford estadioan UEFA Europa League-ren finerdien itzulerako partidak izandako portaera tamalgarriak eragindako bazkideekin biltzeko, haiek gertatutakoari buruzko zuzeneko eta lehen eskuko informazioa eman diezaioten, eta erantzuna, azalpenak eta, hala badagokio, erreparazioa eman diezazkiten; eta, era berean, Klubak Manchester United klubari kexa formala eta UEFARI berari komunikazioa bidal diezaioten, gertatutakoa eta aipatutako klub ingelesak gure bazkideei emandako tratu iraingarria azaltzeko.

Era berean, Defentsa-Erakundearenak ez diren gaiei buruzko kontsultak, kexak eta iruzkinak jaso dira. Adibide gisa:

- UEFA Europa Leagueko partidak ikusteko bonuen prezioagatiko kexa.
- %46ko desgaitasun-maila duen eta, era berean, bertigoa duen bazkide baten eskaera, UEFA Europa League-ren bonoa erosi ahal izateko bere ohiko



eserlekutik hurbilen geratzen diren eserlekuetarako, partidetara lagunduta joan ahal izateko.

- Bazkideek Klubari lagatako eserlekuen salmentaren funtzionamenduagatik kexak.
- Bi kexa urteko kuotaren zati proportzionalagatik kobratutako prezioagatik, irailaren 16an bazkide berriaren alta %40koa izanik.
- Kexak Zuzendaritza-Batzordeak UEFA Europa League-ren bonoaren erosketa ordaintzeko eta txarteldegietan ordaindu ezin izateko hartutako ordainbideagatik.
- Bazkide baten kexa, jokalariek partida amaitzean Erromara joandako ikusleak agurtu ez zituztelako.
- Kexa bat, Klubak ez duelako berririk izan Valentziaren aurkako partidaren erabilitako bazkide baten eserlekua erabilia izan zela.
- Zuzendaritza-Batzordeak 2025eko ekitaldiko kuotak gai-zerrendako puntu berean bozkatzeko hartutako erabakiari buruzko kexa, Klubaren kuota historikoak igotzeko politikarekin batera.
- Klubak, animazio-harmaila sortzearen ondorioz, ipar beheko tribunaren lekualdatutako bazkideekin kuotetan egin zuen deskontu-akordioa ez betetzeari buruzko kexa, Zuzendaritza-Batzordeak proposatutako eserleku bakoitzaren arabera kuotak egokitzeko plana dela-eta.
- Kuotak eserleku bakoitzaren arabera egokitzeko planari buruzko lau kexa.
- Hiru kexa, Klubak haurren sarrera-zozketetarako eta Klubaren Ohorezko Palkora joateko ezarritako protokoloari buruz, biak aldi berean saritzen direnean.



- Kexa bat, San Mameseko aulkiak murriztu/handitu izanagatik bazkide batek jasan dituen eragozpenengatik.
- Hamabi kexa, Zuzendaritza-Batzordeak onartutako urteko kuotak ordaintzeko bide alternatiboagatik: txartela, Klubaren Estatutu Sozialetan ezarritakoari dagokionez; banku-helbideratzea, Klubari kuota helbideratzeko banku-datuak eman ez dizkioten bazkideentzat, eta 5 euro ordaintzea ekarri zuena, kudeaketa-gastu gisa.
- Bazkide baten kexa, partida batean haren emaztea ustez iraindu zuten beste bazkide batzuekin izandako arazoengatik.
- Hildako bazkideen txartel fisikoei buruz ezarritako protokoloari buruzko kexa. Txartel horiek Klubak 'moztutako' oinordekoei itzultzen dizkie, bazkide-izaeraren ondorengotza-prozesuaren ondoren, eta osorik itzultzeko eskatzen du, ez 'moztuta'.
- Hildako bazkide batek bertaratutako partidak bere txartelaren jaraunslearen alde ez kontabilizatzeari buruzko kexa, balizko final baterako sarreren zozketarako bertaratzea zenbatzeko.
- Lau kexa, Logroñesen aurka jokaturako Kopako partidaren Las Gaunas zelaira sartzeko izandako arazoengatik.
- Bartzelona Futbol Klubak Ligako gainerako klubetako dituen baldintzei buruzko kexa.
- Kexa bat, San Mameseko segurtasun-zaindarien tratuagatik.
- Kexa bat, Europa Leagueko ligaxkako partidak bertaratze ratioan kontabilizatzeagatik, balizko final baterako sarreren zozketa egiteko, horietara joan ez izanagatik.
- Indarkeriaren aurkako Batzordearen administrazio-zehapen bat betetzeagatik pairatutako ondorioengatik ordaina jasotzeko kexa eta eskaera. Zehapen hori



Ertzaintzak proposatu zuen, eta auzitegiek atzera bota zuten, aldi horretan bazkide gisa zituen eskubideak baliatzeko aukera kendu ziotelako.

- Kexa bat, bazkide adingabe bati baja emateagatik urteko kuota ez ordaintzeagatik, Klubak adingabearen posta elektronikora jakinarazpenak bidali ondoren, erantzunik gabe, baina gurasoei alde zurretik abisatu gabe.
- Bazkide ohi batek Zuzendaritza-Batzordeari bidalitako jakinarazpena, Klubeko bazkide den alabak bidalia, San Mamesen partida batean izandako istilu batzuei buruzkoa.
- Bazkidearen baja automatikoagatik berriro onartzeko bi eskaera, Klubari emandako kontu-zenbakia ez zegoelako erabilgarri urteko kuota kobratzera igaro zen unean.
- Defentsa-Erakundera bidalitako jakinarazpena, bazkide batek bere guraso bazkide ohiaren izenean bidalia, auzitegiek baliogabetutako administrazio-zehapen bati buruzkoa.
- Bazkideen bi kexa, UEFA Europa Leagueko partidetan birkokatzeagatik, sarrera gainerako bazkideek erosi ondoren erosi behar izateagatik.
- Klubak zehapen-prozedura bat hasteari buruzko informazioa eskatzea.
- Kexa bat, urteko kuota eskudirutan ordaindu ezin izateagatik.
- Kexa bat, partidetakoa atsedenaldietan egiten diren jarduera gehienak gaztelaniaz egiten direlako, eta jarduera horiek elebidunak izatea eskatzen delako.
- Urteko kuota banku-txartelaren bidez ordaintzeagatik kobratutako 5 euroko komisia itzultzeko eskaera.
- Kexa bat, San Mamesera sartzea ukatzeagatik, bazkide-txartela aktibatzean ustezko akats bat egon delako.



- Kexa bat, animazio-harmaila osatzen duten taldeei ustez doako sarrerak emateagatik.
- Kexa bat, Zuzendaritza-Batzordeak Kode Etikoaren 2., 6. eta 8. puntuak eta 7., 11. eta 12.A puntuak ustez urratu dituelako.
- Kexa bat, eserleku-errenkada berri bat sortzeagatik 118. blokearen ekialdeko beheko harmailaren 26. lerroan.
- Kexa, Glasgow Rangers Sarrerasek emandako 2634tik Klubak 450 konpromiso baino gehiago (%17 baino gehiago) dituela iritzita.
- Kexa bat, Glasgow Rangersek emandako 2634 sarreretik Klubak 450 konpromisoetarako erabiltzeko (%17 baino gehiago) gehiegizkotzat jotzeagatik.
- Final hipotetiko baterako ustezko zozketan hildako bazkidea txartela eskualdatu aurretik San Mamesera bertaratutako partida guztiak bazkide berriaren alde kontabilizatu ez izanaren kexa.
- Kexa bat, San Mamesen eta kanpoko partidetarako sarrerak erosteko zailtasunengatik.
- Kexa bat, Glasgow-ko partidarako sarrerak erosteko zailtasunengatik, egun batzuk lehenago bidaiatzen zuten bazkide sarituentzat.
- UEFAren web orrian zozketarako izen-emateari buruzko informazioa eskatzea finalean sartzeko, izen-ematea berresteko helbide elektronikoa jaso ez delako.
- Kexa bat, UEFAk Europa Leagueko Glasgow Rangersen aurkako partidara sartzeko aukera ukatu ziotelako, txartela desaktibatuta zegoela adierazi baitzen.
- San Mamesen emakumezkoen Athletic taldea ikusteko sarrera batzuk itzultzeko eskaera, prezioa ordaindu ondoren txartelak sartzeko arazoak zeudelako.



- UEFA Europa Leagueko etxetik kanpoko Manchester United-en aurkako partidara joateko sarreren zozketarako zenbakia aldatzeari buruzko galdera.
- Bi kexa, Manchester United-en aurkako UEFA Europa League partidarako sarrera eskuratzeko arazoengatik.
- Bi kexa, eserlekuz aldatzeko prozesuan gardentasunik ez izateagatik.
- Kexa bat, bazkideentzako web bidezko sarreren salmentak gaizki funtzionatzen duelako.
- Bi kexa ikuspen-arazoengatik, telebista-kamera baten kokapena dela eta.
- Kexa bat, UEFA Europa Leagueko partidarako sarrera hobaridunak erosteko bazkideentzat eksklusiboki gordetako epea igaro ondoren prezio murriztuko sarrera bat ezin lortzeagatik.
- Kexa bat, UEFAko bonuak edo sarrerak eskuratzeko bazkide gehienek astebete edo gehiago behar dutelako eta UEFAko esarlekuek eragindako bazkideek egun bakar bat behar dutelako.
- Kexa bat, Manchester United-en aurkako finalerdiko partidan UEFA Europa League-ren txartela aktibatzearekin izandako arazoengatik.
- Kexa bat, San Mameseko txarteldegietan Valentziaren aurkako liga-partidarako etxetik kanpoko zozketaren saridunak sarrera fisikoak jasotzea zaila zelako.
- Kaltetuen kexa Manchester United klubak Athletic Clubeko bazkideei estadiora sartzea eragozteagatik, ageriko arrazoirik gabe.
- Klubeko App-aren funtzionamendu txarragatik kexa.
- Kexa bat, Klubeko Bazkidearentzako Arreta Bulegoko langileen arreta eskasa dela eta.



- Kexa bat, Klubak hartutako politika berriagatik, gazte-abonoa eskuratu nahi duten bazkideei dagokienez.

Ondorioak.

Bigarren ekitaldi oso honetan (2024ko ekaina/2025eko ekaina), aurreko bi txostenetan esandakoa errepika daiteke: kontsulten, eskaeren eta/edo kexen kopurua ez da neurrigabea izan (82), eta, batez beste, sei kontsulta baino pixka bat gehiago egin dira hilean (6,83). Hala ere, pixka bat igo da aurreko aldietako batezbestekoarekin alderatuta (51 kontsulta/kexa 2023ko ekitaldiko bederatzi hilabeteetan, 5,66/hilean, batez beste, eta 73 23/24an, 6,08/hilean, batez beste).

Era berean, azpimarratu behar da, oro har, jasotako eskaeren tonua adeitsua eta atsegina izan dela, nahiz eta kasuren batean nolabaiteko hezkuntza-falta egon den.

Era berean, azpimarratu behar da ekitaldi honetako 82 eskaera/kexa/galderetatik 5 bakarrik errepikatzen direla 2023/2024 ekitaldian aurkeztu ziren 73 eskaeretatik, eta horretatik honako hau ondoriozta daiteke:

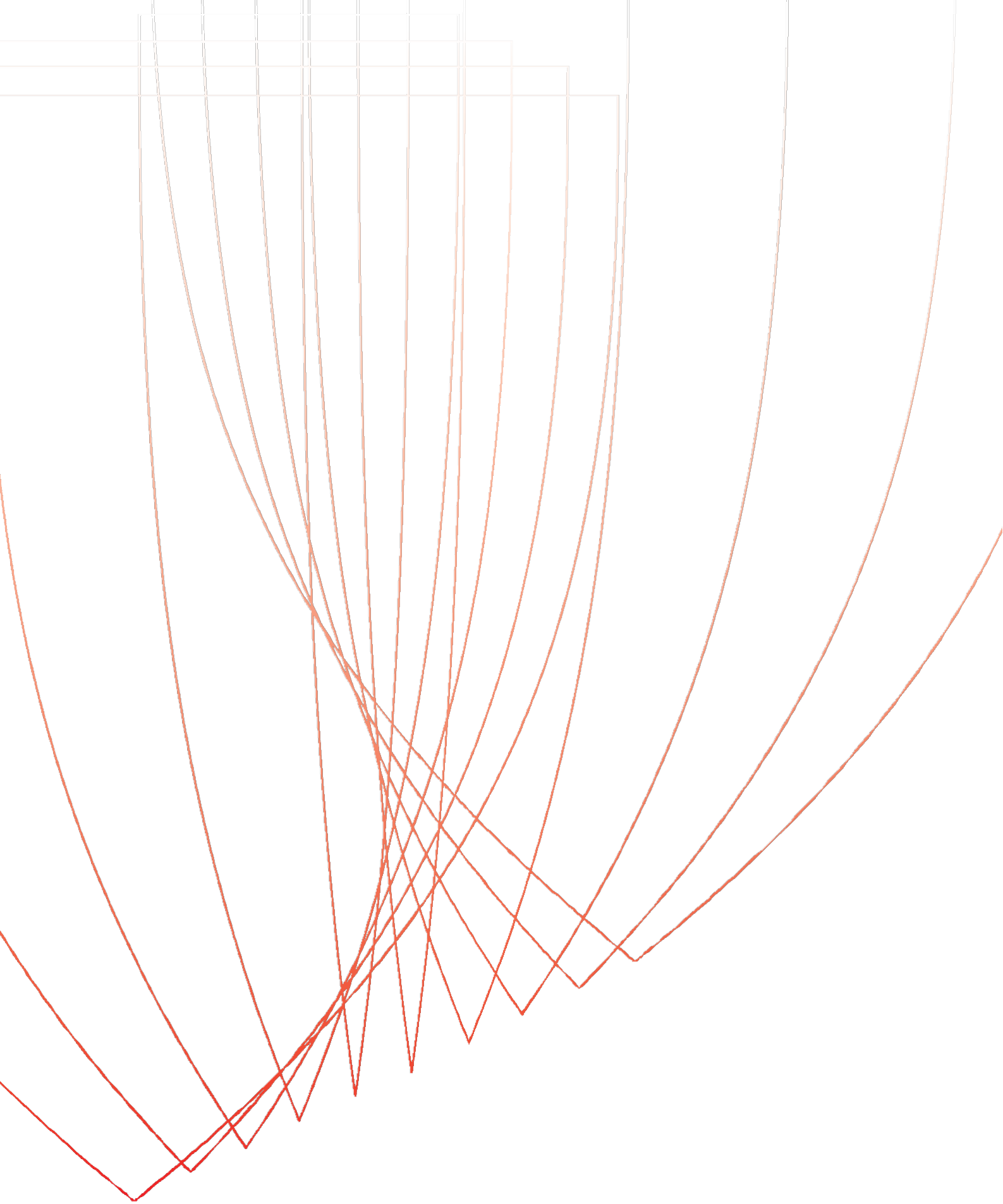
- Planteatutako gai gehienak gertaera puntualengatik direla, urte batetik bestera errepikatzen ez direnak (adibidez, 2024ko Kopako finalaren sarreraren arazoa eta 2025. urtean UEL-ren Glasgow Rangersen aurkako partidan hainbat bazkide San Mameseko zelaira sartzearekin izandako arazoak);
- Klubaren egiturarekin edo irizpidearekin zerikusia duten arazoak konpondu direla.
- Zenbait bazkidek kexak bideratu dituztela kasuan kasuko gaiaz arduratzen den Klubeko erakunde zehatzera. Adibidez, ekitaldi honetan ez da kexarik jaso denden funtzionamendu eskasagatik, ez fisikoak, ez online.
- Errepikatzen den arazoetako bat Estatutu Sozialen 11.2.b) artikulua aplikatzeko epeena da (hildako bazkide baten txartelaren ondorengotza).



Horri gehitu behar zaio hirugarren funtzionamendu-aldi honetan berretsi egin direla Defentsa-Erakunde honetara jakinarazpenak bidaltzen dituzten bazkideei buruzko aurreko txostenetan aipatutako gertakari hauek:

- Gehienek ez dute oso argi zein diren Defentsa-Erakundearen berezko eginkizunak eta gaiak.
- Bazkide askok uste okerra dute: Defentsa-Erakundearen arduraduna Zuzendaritza-Batzordeko kidea da, baina ez da hala. Izan ere, Zuzendaritza-Batzordea organo erabat independentea da, eta ez du funtzio betearazlerik.
- Bazkideek ez dituzte ezagutzen kirol-arlokoak ez diren eguneroko gaiak kudeatzeko Klubak dituen organoak, beren eskaerak, kontsultak edo kexak haiei zuzenean bidali ahal izateko, organo bakoitzari esleitutako berariazko eginkizunaren arabera. Horregatik, Defentsa-Erakundea Klubarekin komunikatzeko erabiltzen jarraitzen dute, eskaerak eta kexak nori bidali ez dakitelako edo argi ez dutelako.
- Liga amaitu zenetik, ia ez da kexa edo kontsulta berririk jaso (2), eta horietako batek ere ez du Defentsa-Erakunde honen berezko gairik.

Bilbo, 2025eko ekainaren 30a.



ATHLETIC CLUB